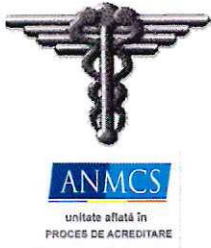


SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ
SF PANTELIMON FOCSANI
Nr. înregistrare 24094
04.11.2021



SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ „Sf. Pantelimon” FOCSANI

E-mail: secretariat@spitalvn.ro
www.spitalvn.ro



Serviciul de management al calitatii serviciilor de sanatate

Avizat,
Director medical
Dr. Negoita Gabriel

DR. NEGOITA GABRIEL
MEDIC PRIMAR
CHIRURGIE SI ORTOPEDIE PEDIATRICA
COD 123670

Aprobat
Manager
Jr. Mindrila Constantin

Protocol privind tipul informatiilor pe care le poate oferi telefonic personalul medical despre pacientii internati

Prezentul protocol reglementeaza tipul de informatie, pe care o putem oferi telefonic apartinatorilor, despre pacientul internat in cadrul Spitalului Judetean de Urgenta “Sf. Pantelimon” Focsani, respectand prevederile din Legea drepturilor pacientilor, nr.46/2003 actualizata.

CATEGORIA DE PERSONAL	TIPURI DE INFORMATII POSIBIL A FI OFERITE TELEFONIC
Medici	<p>A. Atunci cand medicul curant are o relatie de comunicare prestabilita cu apartinatorii pacientului internat si acordul scris al pacientului pentru oferirea de informatii apartinatorilor, notat in foaia de observatie clinica generala (nr contact telefon + Nume - Prenume persoana desemnata de pacient pentru informatii cu caracter confidential despre starea de sanatate a acestuia)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ informatii precise despre evolutie/diagnostic/tratament; ✚ informatii despre momentul externarii; ✚ informatii despre posibile transferuri in alte sectii (conform procedurii); ✚ informatii despre degradarea starii de sanatate a pacientului (conform procedurii);

	<ul style="list-style-type: none"> ✚ informatii despre deces (conform procedurii). <p>B. Atunci cand pacientul nu si-a dat acord scris pentru informatii cu caracter confidential despre starea de sanatate a acestuia oferite apartinatorilor</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ informatii telefonice despre degradarea starii de sanatate a pacientului (conform procedurii); ✚ informatii despre posibile transferuri in alte servicii medicale decat Spitalul sau in alte sectii ale spitalului decat cea in care a fost internat (conform procedurii); ✚ informatii despre decesul pacientului (conform procedurii).
Asistenti medicali	<p>A. Atunci cand exista acordul scris al pacientului pentru informatii oferirea de informatii apartinatorilor (Nume -Prenume persoana desemnata de pacient pentru informatii cu caracter confidential despre starea de sanatate a acestuia + numar de telefon)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ informatii despre momentul externarii; ✚ informatii despre posibile transferuri in alte sectii (conform procedurii); ✚ informatii despre degradarea starii de sanatate a pacientului (conform procedurii); ✚ informatii notificate de medicul curant, notate in foaia de observatie clinica generala (eventuale necesitati suplimentare, altele decat cele posibil a fi oferite de spital, necesitatea de a efectua investigatii in alt serviciu medical, etc); ✚ informatii despre decesul pacientilor (conform procedurii); ✚ informatii solicitate de pacient spre a fi transmise apartinatorilor. <p>B. Atunci cand nu exista acordul scris al pacientilor privind oferirea de informatii cu caracter confidential despre starea de sanatate a acestuia apartinatorilor:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ informatii telefonice despre degradarea starii de sanatate a pacientului (conform procedurii); ✚ informatii despre transferuri in alte servicii medicale decat spitalul sau in alte sectii ale spitalului, alta decat cea in care a fost internat (conform procedurii);
Infirmieri si brancardieri	Nu pot oferi informatii telefonice apartinatorilor
Ingrijitori si personal curatenie	Nu pot oferi informatii telefonice apartinatorilor
Orice alta categorie de personal	Nu pot oferi informatii telefonice apartinatorilor